



УТВЕРЖДАЮ:

Индивидуальный предприниматель

Лактюхин Артур Эрикович

(редакция от «01» января 2022 года)

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУ ПО РЕМОНТУ АВТОМОБИЛЬНЫХ ДИСКОВ

Раздел 1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с требованиями Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 11.04.2001 № 290, регулируют отношения между Исполнителем и Потребителем в процессе оказания услуг по ремонту автомобильных дисков, устанавливают порядок и условия оказания услуг по ремонту автомобильных дисков и являются публичной офертой.

1.2. Термины и понятия, используемые в настоящих Правилах оказания услуг по ремонту автомобильных дисков:

1.2.1. Правила – настоящие Правила оказания услуг по ремонту автомобильных дисков, размещаемые на официальном сайте АЗК «Армос» - www.armros.ru и на информационном стенде Шиномонтажа.

1.2.2. Шиномонтаж – здание, в котором находятся помещения Исполнителя, предназначенные для оказания услуг по ремонту автомобильных дисков, расположенное по адресу: город Южно-Сахалинск, улица Ленина, строение 441 «А»/4.

1.2.3. Услуги – услуги по ремонту автомобильных литых и кованых дисков, оказываемые Потребителю на специализированном оборудовании в целях восстановления геометрии поврежденных автомобильных дисков, согласно ценам, утвержденным Исполнителем в Прайс-листе, который находится в кассе Шиномонтажа.

1.2.4. Касса Шиномонтажа – помещение, в котором Исполнителем осуществляется прием и оформление заказов на оказание Услуг и оплаты их стоимости, расположенное в здании Шиномонтажа.

1.2.5. Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Лактюхин Артур Эрикович, ИНН 650113685307, ОГРН 32165000001322, тел./факс: 300-001, официальный адрес электронной почты: armros@armros.ru, адрес для направления документов: 693004, город Южно-Сахалинск, улица Ленина, 441 «А».

1.2.6. Потребитель - лицо, имеющее намерение заказать или заказывающий Услугу.

1.2.7. Заказ-наряд – договор, заключаемый между Исполнителем и Потребителем на оказание Услуг

1.2.8. Дисконтная (бонусная) карта - пластиковая карта установленного образца, выпущенная Исполнителем в соответствии с Бонусной программой, информация о которой размещается на официальном сайте АЗК «Армос» - www.armros.ru, ресепшен АЗК «Армос». Указанная в настоящем пункте информация выдается Потребителю одновременно с дисконтной (бонусной) картой.

1.3. На информационном стенде Шиномонтажа Исполнитель размещает следующую информацию для Потребителей:

1.3.1. Адрес местонахождения Шиномонтажа.

1.3.2. Режим работы Шиномонтажа.

1.3.3. Реквизиты Исполнителя: ФИО, номер телефона, адрес, сведения о государственной регистрации юридического лица.

1.3.4. Наименование и стоимость оказываемых Услуг (прайс-лист).

1.3.5. Федеральный закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

1.3.6. Правила оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 11.04.2001 № 290.

1.3.7. Книга отзывов и предложений.

1.3.8. Настоящие Правила оказания услуг по ремонту автомобильных дисков.

1.3.9. Адрес и телефон подразделения по защите прав потребителей органа местного самоуправления .

1.3.10. Правила использования дисконтной (бонусной) карты.

1.4. Оказание услуг производится по предварительной заявке Потребителя или в порядке общей очереди:

1.4.1. Заявка на оказание услуг может подаваться Потребителем в письменной форме, а также устно, в том числе с использованием телефонной связи.

1.4.2. На основании заявки Исполнитель назначает Потребителю дату и время его прибытия и предоставления автомобильного диска для оказания услуг. Если Потребитель в назначенное время не прибыл к месту оказания услуг, то его обслуживание осуществляется в порядке общей очереди.

1.4.3. Право на внеочередное оказание Услуг имеют следующие категории Потребителей: Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации, полные кавалеры ордена Трудовой Славы, Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы, Инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий, Ветераны Великой Отечественной войны, лица награжденных знаком «Жителю блокадного Ленинграда», инвалиды I и II группы. Внеочередное Обслуживание осуществляется

после предъявления Потребителем документа, подтверждающего соответствующее право.

1.5. Качество оказываемых Услуг Исполнителем должно соответствовать требованиям, утвержденным Правилами оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автомобильного транспорта, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 11.04.2001 № 290, установленным заводом-изготовителем оборудования, на котором осуществляется ремонт автомобильных дисков.

1.6. Время, которое необходимо для оказания Услуг, определяется Исполнителем исходя из сложности ремонта, характера и степени повреждения автомобильного диска, но не может составлять более двух часов подряд, при этом начало оказания услуги определяется моментом фактического прибытия Потребителя и подтверждения Исполнителем принятия заказа в работу.

Раздел 2. Общий порядок и условия оказания услуг.

2.1. Началу оказания Услуг предшествует диагностика специалистом Шиномонтажа автомобильных дисков на предмет степени и характера их повреждения, соответствия их параметрам, установленным документацией завода-изготовителя специализированного оборудования, предназначенного для оказания Услуг.

2.2. По результатам диагностики специалистом Шиномонтажа принимается решение о возможности/невозможности оказания Услуг. В случае принятия решения специалистом Шиномонтажа о возможности оказания услуг определяется приблизительное время оказания Услуги с учетом сложности ее выполнения.

2.3. Исполнитель информирует Потребителя об особых свойствах материала, из которых изготовлены автомобильные диски, которые могут повлечь за собой в процессе манипуляций по восстановлению нарушенной геометрии их полную или частичную утрату, не позволяющие в последствие использовать автомобильные диски по их функциональному назначению, а также повреждения, не влияющие на их эксплуатационные свойства.

2.4. В случае возникновения обстоятельств, указанных в пункте 2.3. настоящих Правил, при условии соблюдения Исполнителем технологии оказания Услуг, установленных заводом-изготовителем специализированного оборудования, Потребитель претензий к Исполнителю имущественного и финансового характера не имеет.

2.5. Потребитель в соответствии с настоящим пунктом проинформирован о том, что заводы-изготовители колесных дисков не рекомендуют проводить их ремонт, в этой связи Потребитель заказывает Услугу под свою ответственность и на свой риск. Потребитель вправе отказаться от Услуги в любое время до начала ее оказания.

2.6. В целях обеспечения безопасности работников и клиентов Шиномонтажа, объективного решения вопросов, связанных с претензиями Потребителя к качеству и срокам оказания Услуг, в помещениях и на территории Шиномонтажа Исполнитель осуществляет видеонаблюдение, в том числе, с аудиофиксацией событий.

2.7. Основанием для начала оказания услуг является заказ-наряд, составленный между Исполнителем и Потребителем, содержащий следующую обязательную информацию:

- а) дата и время начала оказания услуг (проставляется менеджером Шиномонтажа);
- б) наименование услуги;
- в) фирменное наименование (при наличии), габаритные размеры диска;
- г) ФИО, контактный номер телефона Потребителя;
- д) информированное согласие Потребителя на оказание услуг по ремонту автомобильных дисков, удостоверенное подписью Потребителя.
- е) раздел, содержащий сведения о приемке оказанных услуг Потребителем без замечаний (с замечаниями), удостоверяемые подписью Потребителя в момент приемки результата оказанных Услуг.
- ж) Исполнитель вправе предусмотреть в заказе-наряде иную информацию, необходимую для осуществления последним предпринимательской деятельности.

2.8. При наступлении негативных последствий, связанных с оказанием услуг Исполнитель несет ответственность исключительно при наличии своей вины.

2.9. Технология Услуг определяется Исполнителем в строгом соответствии с требованиями и/или рекомендациями технической документации производителя специализированного оборудования, расходного материала, применяемых в процессе оказания Услуг.

2.10. Перед началом оказания Услуг Потребитель вправе ознакомиться с настоящими Правилами, видом и стоимостью оказываемых Исполнителем Услуг.

2.11. Ожидание окончания оказания Услуги производится Потребителем вне помещения Шиномонтажа, в том числе, на территории Шиномонтажа, в помещениях АЗК «Армос»: кафе или иных оборудованных местах ожидания.

2.12. На территории и в помещениях Шиномонтажа запрещается курение вне специально отведенных зон для этих целей, распитие спиртных напитков, и/или совершение иных действий, запрещенных нормативными правовыми актами Российской Федерации и/или могущих повлиять на деловую репутацию Исполнителя.

2.13. Перед выдачей результата оказанной Услуги Потребителю Исполнитель проверяет качество оказанной Услуги и информирует Потребителя о готовности выдачи такого результата. Информирование Потребителей на Шиномонтаже осуществляется Исполнителем с применением телефонной связи и/или с использованием системы громкой связи.

2.14. Потребитель, извещенный о готовности выдачи результата Услуги, незамедлительно прибывает к месту его нахождения и проверяет в присутствии специалиста Шиномонтажа качество результата оказанных Услуг.

2.15. После проверки Потребителем качества результата оказанных Услуг и при отсутствии замечаний последний

предъявляет менеджеру Шиномонтажа, а в его отсутствие, специалисту Шиномонтажа непосредственно оказавшему Услугу, документ, подтверждающий оплату оказанных Услуг, и проставляет свою подпись в заказе-наряде, удостоверяющую приёмку результата оказанной услуги Потребителем без замечаний.

2.16. При наличии замечаний к результату оказанных Услуг Потребитель вправе предъявить претензию к Исполнителю услуги, которая будет рассмотрена последним в сроки и порядке, установленном действующим законодательством.

2.17. Исполнитель не несет ответственности за повреждения (недостатки услуг) в случае, если Потребитель не заявил о своих претензиях к качеству оказанных Услуг при приемке результата оказанных услуг Исполнителю и покинул территорию Шиномонтажа, тем самым подтверждая приемку результата оказанных Исполнителем услуг в полном объеме и надлежащего качества.

Раздел 3. Порядок оплаты.

3.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с Прайс-листом Исполнителя.

3.2. Оплата стоимости Услуг производится Потребителем в полном объеме в любой момент в период оказания услуги посредством использования национальных платежных инструментов, а также наличным расчетом в кассу Исполнителя по выбору Потребителя. После оплаты Исполнитель выдает Потребителю кассовый чек, удостоверяющий внесение денежных средств.

3.3. Потребитель имеет право на оплату Услуг с применением скидки при наличии дисконтной (бонусной) карты и в соответствии с Бонусной программой.

3.4. В случае, когда невозможность оказания Услуги возникла по обстоятельствам, за которые ни Потребитель, ни Исполнитель не отвечает, то Потребитель возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы по оказанию Услуги.

Раздел 4. Права и обязанности Потребителя.

4.1. Потребитель вправе:

4.1.1. Требовать предоставления информации, предусмотренной Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

4.1.2. Требовать оказания Услуг надлежащего качества, а также в соответствии с требованиями правил техники безопасности и правил пожарной безопасности;

4.1.3. Отказаться от оказания Услуг в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по оказанию Услуги;

4.1.4. Требовать при обнаружении недостатков оказанной Услуги, если докажет, что недостатки возникли до принятия им результата услуги или по причинам, возникшим до этого момента, по своему выбору:

а) безвозмездного устранения недостатков оказанной Услуги;

б) соответствующего уменьшения цены оказанной Услуги;

в) возмещения понесенных Потребителем расходов по устранению недостатков оказанной Услуги своими силами или третьими лицами, при этом возмещению подлежат только реальные расходы;

4.1.5. Требовать полного возмещения убытков, если в установленный срок недостатки оказанной Услуги не устранены Исполнителем, при этом возмещению подлежат только реальные убытки.

4.2. Потребитель обязан:

4.2.1. Оплатить услуги по цене, указанной в Прайс-листе Исполнителя;

4.2.2. В процессе взаимодействия с Исполнителем вести себя вежливо и корректно.

4.2.3. Осуществлять курение только в специально отведенном для этого месте.

4.2.4. Не распивать алкогольные напитки на территории и в помещении Шиномонтажа.

4.2.5. Сообщить Исполнителю номер своего телефона для осуществления Исполнителем информирования Потребителя.

4.2.6. На время оказания Услуг постоянно находиться в специально оборудованных местах ожидания на территории АЗК «Армос» и не допускать нахождения в помещении Шиномонтажа, за исключением случаев, установленных Правилами.

4.2.7. При получении информации от Исполнителя лично или посредством громкой связи или телефонной связи незамедлительно прибыть к Исполнителю или осуществить действие, указанное Исполнителем.

4.2.8. Соблюдать правила дорожного движения на прилегающей к Шиномонтажу территории, осуществлять перемещение транспортного средства с минимально возможной скоростью движения транспортного средства.

4.2.9. В случае причинения ущерба имуществу Шиномонтажа возместить Исполнителю реальный ущерб.

Раздел 5. Права и обязанности Исполнителя.

5.1. Исполнитель обязан

5.1.1. Обеспечить учет заявок на оказание Услуги.

5.1.2. Предоставить надлежащую информацию об оказываемой Услуге в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.1.3. Соблюдать срок оказания Услуги.

5.1.4. Обеспечить качественное оказание Услуги. Исполнитель, оказавший Услугу ненадлежащим образом, несет ответственность в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, за исключением случаев, когда Исполнитель при той степени заботливости и осмотрительности, какая от него требовалась при исполнении Услуги, принял все меры для надлежащего ее исполнения.

5.1.5. Соблюдать правила техники безопасности и правила пожарной безопасности на территории и в помещении Шиномонтажа.

5.1.6. Применять в процессе оказания услуг оборудование и расходный материал, предназначенные для целей их использования. Исполнитель отвечает за ненадлежащее качество используемых товаров по правилам об ответственности продавца за товары ненадлежащего качества.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Отказать Потребителю в оказании Услуг в следующих случаях:

а) габаритные размеры автомобильных дисков и/или иные технические особенности, которые не позволяют Исполнителю оказать Услугу;

б) техническое состояние автомобильных дисков не позволяет оказать Услугу надлежащего качества в связи с прогнозируемым возникновением его повреждений/утратой;

в) отсутствие на Шиномонтаже энергоснабжения;

г) несоблюдение Потребителем пунктов 4.2.1- 4.2.5. настоящих Правил;

д) отсутствие работников, осуществляющих непосредственно оказание Услуги, в том числе по причине их забастовки;

е) оказание Услуг может повлечь непредсказуемые негативные последствия для жизни, здоровья, имущества Потребителя.

Приложение №1
к Правилам оказания услуг по ремонту автомобильных
дисков (редакция от «01» января 2022 года)

ЗАКАЗ-НАРЯД № _____ от _____

Номер ТС _____ марка ТС _____ модель/вид ТС _____ Бокс № _____

Дата и время начала _____ Оплата: _____

Дата и время окончания _____ Общее время _____

Фирменное наименование диска (при наличии) _____

Габаритные размеры диска _____ количество _____ штук

Комментарии: оказание Услуги осуществляется на оборудовании «Стенд для правки автомобильных дисков модель «Титан ALU Компакт» производства ООО НПО «Компания СИВИК».

	Услуга	продолжительность	Количество	цена	Доп. стоимость	сумма
1						
2...						

Комментарии (при необходимости) _____

Телефон Потребителя _____

Заказ оформил: _____

С заказом и условиями оказания услуг согласен. С правилами оказания услуг на сайте www.armros.ru ознакомлен, Потребитель:

(подпись)

Отклонений и нарушений условий договора не было. Заказ выполнен в полном объеме, претензий к качеству результата и срокам оказанных услуг не имею Потребитель:

(подпись)

Оборотная сторона

Информированное согласие Потребителя
на оказание услуг по ремонту автомобильных дисков

Я, _____ (ФИО Потребителя) даю добровольное согласие на оказание услуги по ремонту принадлежащего мне автомобильного диска в соответствии с заказ-нарядом № от «__» _____ 20__ года, предоставленного мною Исполнителю в целях восстановления нарушенной его геометрии.

Я в полной мере и в доступной для меня форме проинформирован о целях и способе оказания услуги.

Мне представлена информация об особых свойствах материала, из которых изготовлен автомобильный диск, которые могут повлечь за собой в процессе манипуляций по восстановлению нарушенной геометрии его полную или частичную утрату, не позволяющие в последствие использовать автомобильный диск по его функциональному назначению, а также повреждения, не влияющие на эксплуатационные свойства автомобильного диска.

В случае возникновения обстоятельств, указанных выше в настоящем согласии, претензий к Исполнителю имущественного и финансового характера не имею.

С Правилами оказания услуг по ремонту автомобильных дисков ознакомлен, согласен.

Мне также разъяснено, что я имею право отказаться от предложенной мне услуги по ремонту автомобильных дисков до начала ее оказания.

(подпись)

